

INFORMATIE OVERSTAPPEN

Welkom bij Budget Energie. Met onze overstapservice neemt u snel, makkelijk en zonder zorgen elektriciteit en/of gas af van Budget Energie. In de tussentijd loopt de energielevering gewoon door. Hier leest u hoe dit proces verloopt en wat u van ons kunt verwachten.



Stap 1: Bevestiging aanmelding

Zojuist heeft u van ons per e-mail de bevestiging van uw aanmelding ontvangen. In deze e-mail staan onder meer de startdatum levering, uw termijnbedrag en uw persoonlijke inloggegevens voor uw eigen klantenpagina 'Mijn Budget'. In de bijlage vindt u uw tarieven. Na het ontvangen van deze mail heeft u nog 14 dagen bedenktijd om eventueel van uw overstap af te zien.



Stap 2: Het termijnbedrag

7 werkdagen voor uw overstap ontvangt u van ons een e-mail met daarin de bevestiging van de hoogte van het maandelijkse termijnbedrag. In deze e-mail staat ook de incassodatum van het eerste termijnbedrag. De daaropvolgende termijnbedragen worden steeds op of omstreeks de laatste werkdag van de voorafgaande maand geïncasseerd.



Stap 3: Meterstanden doorgeven

U ontvangt 1 werkdag voor uw overstap van ons een e-mail waarin wij u vragen uw meterstanden online door te geven. Het doorgeven van uw meterstanden is belangrijk. Deze meterstanden tellen als eindstand van uw huidige leverancier en als beginstand bij Budget Energie. De meterstanden zijn belangrijk voor de juiste facturatie. Heeft u een slimme meter? Dan ontvangt u geen meterstandenmail, maar lezen wij de meter automatisch uit op de eerste dag van de levering.

Wanneer u de meterstanden niet doorgeeft wordt een schatting van de meterstanden gemaakt. Deze geschatte meterstanden kunnen dan afwijken van de werkelijke meterstanden. Dit heeft invloed op uw nota's.



Stap 4: Start levering

Aan het eind van het aanmeldproces starten wij met de levering. U vindt de geplande startdatum waarop wij de energielevering overnemen in de welkomstmail. Wij zeggen voor de overstap zonodig het contract met uw huidige leverancier op.

Voor al uw energiezaken: Mijn Budget

Budget Energie stelt u in staat om zelf uw energiezaken te beheren. Via 'Mijn Budget' kunt u gemakkelijk en snel online:

- Uw meterstanden doorgeven;
- Uw termijnbedrag aanpassen;
- Uw contactgegevens wijzigen;
- Online uw facturen inzien en
- Overzichtelijk al uw gegevens terugvinden.

Klantenservice

Op onze website vindt u zelf het antwoord op uw vraag. En komt u er niet uit? Onze adviseurs staan klaar om met u te chatten of bellen. Onze actuele openingstijden zijn te vinden op

www.budgetenergie.nl/klantenservice.